

附件 1

「保險業保全/理賠聯盟鏈」對民眾 Q&A

	保全聯盟鏈	理賠聯盟鏈
試辦期間多久呢？	109 年 07 月 01 日~109 年 12 月 31 日	
參加試辦公司有哪些呢？	壽險公司：台灣、國泰、中國、南山、新光、富邦、元大、全球、第一金 產險公司：國泰世紀、富邦	
適用保單有哪些呢？	限定有效的個人人身保險契約保單，並排除團體保險、待記名式保單、旅行平安保險	
適用對象有哪些呢？	年滿 20 足歲且具行為能力或未成年已結婚有行為能力之要保人申辦。(惟仍須配合各保險公司申辦管道之相關規定辦理)	限年滿 20 歲以上的被保險人本人申辦。
適用範圍有哪些呢？	開放 5 大類保全契約變更項目： (1) 姓名 (2) 國民身分證統一編號 (3) 地址 (4) 電話 (5) 電子郵件信箱	(1) 限定健康險/傷害險的醫療保險金給付。 (2) 以匯款方式給付被保險人本人。 (3) 當次理賠核付金額逾新台幣 10 萬元時，該保險公司(含首家)將待理賠申請文件送達首家保險公司後，才會進行理賠核付。
申辦大概會需要哪些文件呢？	包括但不限於身分證、戶籍謄本、戶口名簿等文件，視實際情形而定	(1) 包括但不限於診斷證明書、收據、身分證正反面影本等理賠申請文件，視實際申請內容情形而定。 (2) 首次向該試辦公司申請理賠聯盟鏈服務時，另須填妥「理賠申請轉送暨個資蒐集同意書」書面，提供該公司留存。
前項診斷證明書、收據及理賠申請轉送暨個資蒐集同意書等申請文	請於 10 日內將申請文件寄回首家保險公司留存，如未能於 10 日內寄回，日後將無法於該公司使用理賠聯盟鏈服務。	

	保全聯盟鏈	理賠聯盟鏈
件是否有規定要寄回(繳回)時間呢?		
後續其他保險公司還會請我補資料嗎?	後續實際作業流程，將依照各保險公司內部作業規則審核辦理。	
轉收保險公司對於申請件的生效日如何認定?	將以各轉收保險公司內部電腦作業系統接收通知之日為契約變更申請之生效始日。	將以各轉收保險公司內部電腦作業系統接收通知之日為該保戶理賠申請之生效始日。
要如何知道我申請案件轉送各保險公司的處理進度?	各轉收保險公司會主動通知保戶案件處理狀況，保戶也可以撥打各轉收保險公司 0800 客服專線查詢。	各轉送與轉收保險公司會主動通知受益人是否已傳送或已收到資料。
辦理方式有那些呢?	依保險公司規劃之行動保全或會員線上申請(保險公司官網、APP)方式： 業務員行動保全服務：3 家公司(新光人壽、富邦人壽、國泰人壽) 線上申請：11 家公司(台灣人壽、國泰人壽、中國人壽、新光人壽、南山人壽、富邦人壽、元大人壽、全球人壽、第一金人壽、國泰世紀產險、富邦產險)	依保險公司規劃之行動理賠或會員線上申請(保險公司官網、APP)方式： 業務員行動理賠服務：5 家公司(新光人壽、國泰人壽、南山人壽、富邦人壽、國泰世紀產險) 線上申請：6 家公司(台灣人壽、中國人壽、元大人壽、全球人壽、第一金人壽、富邦產險)
請問有規定首家保險公司多久之內要轉送給其他公司嗎?	首家保險公司應於契約變更完成日(T)次一工作日(T+1)內，轉傳給其他公司	首家保險公司應於理賠受理日(T)翌日起三個工作日(T+3)內，轉傳給其他公司
我要辦理的項目不屬於試辦範圍的話，該怎麼辦?	若非屬試辦範圍項目，請逕洽各保險公司提出申請	